



# CÂMARA MUNICIPAL DE REGENTE FEIJÓ-SP

Rua Alcides Silveira, nº 1.000, Vila Nova, fone (18) 3279-1702

CEP nº 19.572-026 – Regente Feijó – Estado de São Paulo

[cm@camararegentefeijo.sp.gov.br](mailto:cm@camararegentefeijo.sp.gov.br) [www.camararegentefeijo.sp.gov.br](http://www.camararegentefeijo.sp.gov.br)

“A Cidade do Poeta”

## Requerimento 022-2025

Data: 04/09/2025

**EMENTA:** requerimento de autoria de Vereador, solicitando informações a SABESP sobre a limitação no horário de atendimento ao público que atualmente é das 13h às 15h trazendo dificuldades àqueles que buscam atendimento. Municípios estão reclamando com razão já que o horário de atendimento é extremamente limitado e deve ser revisto.

### **Assunto: Solicitação de informações à SABESP acerca da limitação no horário de atendimento ao público**

Senhor(a) Presidente,

Nos termos regimentais, apresento à elevada consideração de Vossa Excelência o presente:

### **REQUERIMENTO**

Considerando que compete a esta Casa Legislativa fiscalizar e zelar pela prestação adequada dos serviços públicos essenciais;

Considerando que o atendimento ao público da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP é serviço indispensável para solução de demandas dos municípios;

Considerando, ainda, que atualmente o horário de atendimento presencial encontra-se restrito ao período das **13h às 15h**, o que tem gerado inúmeras reclamações por parte da população, diante da evidente limitação e dificuldade para aqueles que necessitam de acesso aos serviços;

### **Requeiro à SABESP que preste as seguintes informações:**

1. Por qual motivo o atendimento ao público encontra-se limitado ao período das 13h às 15h?
2. Há estudos ou planejamento para ampliação desse horário, de modo a melhor atender a população do Município?
3. Quais medidas estão sendo adotadas para garantir maior acessibilidade e eficiência no atendimento presencial e remoto (telefone, aplicativo e site)?

**Justificativa:**

Os munícipes têm manifestado, com razão, insatisfação em relação ao reduzido horário de atendimento, o que inviabiliza ou dificulta a resolução de problemas e acesso a serviços básicos. O presente requerimento visa obter esclarecimentos e fomentar a adoção de medidas que assegurem atendimento digno e eficiente à população.

**AUTORIA:**

Ilcemir Scarabelli

Não há outros autores para este documento.